

Консультация для педагогов
Тема: Особенности профессионального
общения педагога с родителями

Подготовила: Степень
Кристина Юрьевна

- ▶ Первые шаги на пути к успеху ребёнок совершает ещё в детском саду. Обстановка спокойной жизни, отсутствие спешки, разумная сбалансированность планов взрослых - необходимые условия нормальной жизни и развития детей.



Профессиональные качества и компетенции воспитателя:

- ▶ четкое видение современных задач дошкольного образования;
- ▶ ценностное отношение к ребенку, культуре, творчеству;
- ▶ гуманная педагогическая позиция;
- ▶ умение заботиться об экологии детства, сохранении духовного и физического здоровья детей;
- ▶ педагогическая этика и культура общения;
- ▶ проявление заботы о развитии индивидуальности каждого ребенка;
- ▶ умение создавать и постоянно обогащать культурно- информационную и предметно-развивающую образовательную среду;
- ▶ умение работать с педагогическими технологиями;
- ▶ умение осуществлять экспериментальную деятельность по внедрению новых подходов и технологий;
- ▶ способность к самообразованию.

Личностные качества и установки (личностный компонент)

- ▶ Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.
- ▶ Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями.
- ▶ Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями.
- ▶ Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность..



Знания (содержательный компонент)

- ▶ о семье
- ▶ об особенностях семейного воспитания
- ▶ о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
- ▶ о методах изучения семьи
- ▶ о современных формах организации общения
- ▶ о методах активизации родителей.



Умения и навыки (деятельностный компонент)

- ▶ Умение преодолевать психологические барьеры общения
- ▶ Владение методами изучения семьи
- ▶ Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- ▶ Умение ориентироваться в информации
- ▶ Умение конструировать программу деятельности с родителями
- ▶ Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями
- ▶ Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им;
- ▶ Предвидеть результаты общения;
- ▶ Управлять своим поведением;
- ▶ Проявлять гибкость в общении с родителями;
- ▶ Владеть этикетными нормами речи и поведения.

Традиционные

Коллективные

- Родительские собрания
- Конференции
- Круглые столы

Индивидуальные

- Беседы
- Консультации
- Посещения на дому
- Анкетирование

Наглядно-информационные

- Выставки
- Стенды
- Ширны
- Палки-передвижки

Нетрадиционные

Информационно-аналитические

- Социологические срезы, опросы

Досуговые

- Совместные досуги, праздники
- Участие детей и родителей в выставках, конкурсах

Познавательные

- Семинары-практикумы
- Педагогический брифинг
- Педагогическая гостиная
- Семейные клубы
- Устные журналы
- Игры с педагогическим содержанием
- Педагогическая библиотека

Наглядно-информационные

- Информационные проспекты
- Дни открытых дверей
- Открытые просмотры занятий и других видов деятельности
- Выпуск газет, буклетов
- Визитные карточки, презентация детского сада

Портрет педагога :

- ▶ Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями
- ▶ Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»
- ▶ Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей
- ▶ Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.
- ▶ В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.

- ▶ Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
- ▶ Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.
- ▶ Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.
- ▶ Обладает развитыми коммуникативными навыками.

Рассмотрим примерный кодекс общения:

- ▶ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- ▶ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- ▶ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ▶ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ▶ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ▶ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно

Психологи выделяют три составляющие общения:

- ▶ Первая составляющая включает в себя восприятие человека человеком, в процессе общения.
- ▶ Вторая составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, сведениями, желаниями - это то, что мы говорим.
- ▶ Третья составляющая подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров.

ПРИНЦИП КООПЕРАЦИИ

информация должна:

содержать оптимальное количество информации
соответствовать текущим целям общения

содержать правдивые высказывания

соответствовать целям, предмету разговора

быть ясной (без непонятных выражений, многословности)

ПРИНЦИП ВЕЖЛИВОСТИ

подразумевает:

тактичность

великодушие

одобрение

скромность

согласие

благожелательность

Общение

Общение между людьми существует не ради общения как такового. В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.



Взаимодействие с родителями

У педагогов и родителей есть единые задачи:

- ▶ сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными;
- ▶ чтобы они стали гармонично развитыми личностями.

Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов. Например, совместное обсуждение проблемы позволяет родителям почувствовать, что другие мамы и папы тоже столкнулись с похожими проблемами и сумели найти из них выход и появляется ощущение, что любые трудности разрешимы. А для этого от воспитателя требуется грамотное объяснение родителям всех тонкостей воспитательного процесса.

Пять возможных способов поведения в процессе общения по Кеннету Томасу

- ▶ 1. Соревнование (конкуренция), как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.



- ▶ 2. Приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.



- ▶ 3. Компромисс, как соглашение на основе взаимных уступок.



- ▶ 4. Избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.



5. Сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.



- ▶ при таких формах поведения, как КОНКУРЕНЦИЯ, ПРИСПОСОБЛЕНИЕ и КОМПРОМИС, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;
- ▶ При ИЗБЕГАНИИ ни одна из сторон не достигает успеха;
- ▶ и только в ситуации СОТРУДНИЧЕСТВА обе стороны оказываются в выигрыше.
- ▶ В математике кратчайшее расстояние между двумя точками - прямая.

В общении прямая - это достижение предметной цели.

Педагогическое общение

- ▶ Партнерское общение - это общение, учитывающее состояние, интересы, отношения собеседника.

Можно выделить два критерия эффективного взаимодействия в общении. Первый - достижение результата

Второй - эмоциональная удовлетворенность партнеров

Чем лучше установлен личностный контакт, тем быстрее вы будете двигаться предметно.



УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:

- ▶ Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
- ▶ Не поучайте. Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
- ▶ Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
- ▶ Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
- ▶ Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
- ▶ Не провоцируйте конфликты. Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.